**По дисциплине «Обеспечение качества безопасности в средствах размещения» в учебным планом подготовки бакалавров предусмотрены следующие формы аттестации:**

* **курсовая работа,**
* **экзамен.**

**Наличие выполненной курсовой работы является обязательным условием допуска студента к экзамену.**

**Выбор варианта курсовой работы производится по последней цифре шифра (номера) зачетной книжки. Если последняя цифра шифра – «0», то необходимо выбрать вариант №10.**

**Темы курсовых работ по дисциплине «Обеспечение качества безопасности в средствах размещения»**

1. Основные принципы безопасности в соответствии с Федеральным законом «О безопасности»
2. Функции службы безопасности отеля.
3. Понятие качества услуг в гостиничном бизнесе.
4. Требования по обеспечению безопасности туристов.
5. Анализ качества услуг гостиничных предприятий в г.Москва.
6. Анализ качества услуг гостиничных предприятий в г. Санкт-Петербург.
7. Анализ качества услуг гостиничных предприятий в ЮФО.
8. Анализ качества услуг гостиничных предприятий в г. Ростов-на-Дону.
9. Государственная система классификации как механизм управления качеством в средствах размещения.
10. Безопасность и качество туристических услуг.
11. Обеспечение соблюдения современных стандартов обслуживания и стабильности качества предоставляемых в гостиницах услуг.
12. Значение средств размещения во внутреннем туризме РФ.
13. Задача коллективных средств размещения по обеспечению качества обслуживания.
14. Качество обслуживания — один из самых важных показателей работы гостиницы.
15. Задачи внутреннего контроля качества в гостиницах.
16. Категории отелей и сертификации их услуг.
17. Особенности безопасности малых средств размещения.
18. Предотвращение взрывов в гостиницах.
19. Организация безопасности заложников.
20. Предотвращение краж в средствах размещения.
21. Организация безопасности VIP-гостей.
22. Организация размещения правительственных делегаций.
23. Взаимодействие служб безопасности гостиниц с правоохранительными органами.
24. Обеспечение безопасности жизни работников гостиниц.
25. Защита информационных данных в гостиницах.
26. Технический регламент о требованиях пожарной безопасности.
27. Правила противопожарного режима в средствах размещения.
28. Пожарный надзор, проводимый в гостиницах.
29. Средства пожарной безопасности в гостиницах.
30. Требования пожарной безопасности при эксплуатации отеля.
31. Общие требования к зданиям и помещениям гостиницы.
32. Контроль за эвакуационными путями в средствах размещения.
33. Требования к эксплуатации технических систем.
34. Требования к средствам первичного пожаротушения.
35. Средства индивидальной защиты людей.
36. Проведение массовых мероприятий в гостиницах.
37. Проведение конгрессных мероприятий в гостиницах.
38. Требования к инструкции о мерах пожарной безопасности
39. Требования к средствам обеспечения безопасности труда.
40. Сохранность имущества гостей в гостиницах.
41. Организация безопасности жизни и здоровья туристов.
42. Проведение мероприятий по запрету курения в гостиницах в связи с Федеральным Законом.
43. Соответствие индивидуальных средств размещения требованиям пожарной безопасности.
44. Обеспечение качества питьевой воды в гостиницах.
45. Требования к обеспечению экологической и пожарной безопасности согласно госстандартам.
46. Обеспечене соблюдения требований по безопасности проживания в гостиницах.
47. Обеспечение международной безопасности.
48. Основы управления в сфере обеспечения безопасности гостиничного хозяйства.
49. Внедрение систем менеджмента качества на предприятиях гостиничного хозяйства.
50. Законодательные основы организации контроля качества и безопасноти в гостиницах.
51. Соблюдение современных стандартов обслуживания и стабильности качества предоставляемых в средствах размещения услуг.
52. Разработка концепции обеспечения качества гостиничных услуг.
53. Обеспечение стабильности качества обслуживания в средствах размещения.
54. Организация обеспечения безопасности в гостинице «Don-Plaza».
55. Организация обеспечения безопасности в гостинице «Маринс Парк Отель».
56. Организация обеспечения безопасности в гостинице «Амакс».
57. Организация обеспечения безопасности в гостинице «Эрмитаж».
58. Технология обеспечения безопасности проживающих в гостиницах.
59. Технология предоставления услуг питания в средствах размещения.
60. Лицензирование в обеспечении безопасности и качества услуг туристской отрасли.
61. Аттестация средств размещения.
62. Методы пропаганды безопасности жизнедеятельности.
63. Влияние условий труда в гостиницах на здоровье женщины.
64. Организация безопасности условий труда в службе приема.
65. Организация безопасности условий труда в службе номерного фонда.
66. Организация безопасности условий труда в службе питания.
67. Требования нормативно-правовых актов РФ по вопросам обеспечения безопасности.
68. Процедура проведения классификации гостиничных услуг в РФ, как залог качества.
69. Оптимизация менеджмента гостиничных услуг.